

# HELSINGKRONAGÅRDEN

## Välkommen till ditt nya hem



## Välkommen till ditt boende på Helsingkrona nation

I broschyren hittar Du nyttiginformation om ditt boende.

### Bredband, tv och telefoni

Alla hyresgäster har el, TV, bredband, värme, och varmvatten som ingår i hyran. Gällande internet är hastigheten 100/10.

För att du ska komma igång med bredband, tv och telefoni behöver du en nätverkskabel eller en router. Bredbandsleverantören är Ownit.

### Extra utrustning

Det är inte tillåtet att installera eller montera rullgardiner, persienner, stänger eller tavellister, spegelväggar, heltäckningsmattor, diskmaskin, tvättmaskin, kyl eller frys i sitt rum eller i övriga gemensamma delar av lägenheten.

Hyresgäst har inte rätt att borra eller spika i väggarna, ej heller att tapetsera eller måla bostaden. Särskild tavellist finns monterad i lägenheten. Saknas persienn, gardinstång eller tavellist skall detta felanmälas till oss.

### Säkerhet

Gemensamma utrymmen som t ex korridorer, trappuppgångar etc. skall av säkerhetsskäl alltid hållas fria. Cyklar får inte tas in i huset och därmed inte heller in i lägenheten.

### Hyra

Hyresavierna skickas ut till dig på mail

### Förhållningsregler

Till ditt boende följer en del förhållningsregler. Dessa tillhandahålls av Korridorrens- eller våningens förman. Du kan också hitta dessa på hemsidan

### Hemsida

[www.helsingkrona.se](http://www.helsingkrona.se) för mer information och blanketter som rör ditt boende.

## Facebook

”Helsingkrona nation” för mer information om verksamheten.

## Felanmälan

Alla fel skall anmälas till Öresunds Fastighetsservice, detta gäller hela fastigheten och ditt eget boende.

Du kan felanmäla via telefon mellan kl 8-9 på 206 90 10 eller på vår hemsida [www.oresundsfastighetsservice.se](http://www.oresundsfastighetsservice.se)

För övriga frågor som inte rör felanmälningar, drift och underhåll, kan du vända dig till  
XXXXXX

Öresunds Fastighetsservice har hand om fastighetsförvaltningen på uppdrag av Helsingkronagården.