Helsingkrona nations alkohol- och drogpolicy

Som tjänsteman eller förman på Helsingkrona nation, bär du ett stort ansvar vad gäller vår alkoholhantering och framförallt för våra gästers berusningsnivå. Helsingkronas slabbverksamhet är en av våra ~~t~~ största inkomstkällor och det är genom denna verksamhet som majoriteten av Lunds studenter kommer i kontakt med oss. Dokumentet du nu håller i din hand är tänkt att hjälpa dig i ditt arbete. Det innehåller konkreta regler men även tips och råd till hur du lättare kan klara av din uppgift.

Det absolut viktigaste för dig är dock att du har roligt medan du jobbar, att du känner dig trygg och alltid vågar fråga om det är något du undrar över. Är det akut, prata med era förmän, annars kontakta Kurator på [q@helsingkrona.se](mailto:q@helsingkrona.se) eller 0762 75 75 70.

# Tjänstemän på Helsingkrona

Under ett dygn jobbar väldigt många olika människor på Helsingkrona dels våra förmän, dels våra tjänstemän, men även vakter, entrévärdar och DJ:s. Ni arbetar tillsammans för att våra gäster ska få en trevlig och minnesvärd kväll hos oss. Ledorden för att detta ska fungera är att ni alla **samarbetar** och detta sker bäst genom **kommunikation-samverkan-glädje.** Vi är alla studenter som är här för att ha roligt, både som gäst och som tjänstemän. Om vi gör så gott vi kan och hjälps åt så kommer det att räcka väldigt långt.

# Alkoholservering och berusningsnivå

Det är enligt Alkohollagen förbjudet att servera alkohol till någon som redan är märkbart berusad. Märkbart berusad är den juridiska termer för att en person är full. Det är alltid svårt att veta när den gränsen är nådd för gästen. Nedan följer lite tips och riktlinjer. Notera att detta inte är något man måste följa till punkt och pricka, alla människor är olika och det krävs en individuell bedömning av varje gäst.

**Kännetecken på olika berusningsnivåer**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Berusningsnivåer* | **Salongberusad** | **Märkbart berusad** | **Kraftigt berusad** | **Gräns för medvetslöshet** | **Alkoholförgiftad** |
| *Kännetecken* | Upprymdhet  Pratglad  Sämre reaktion Yviga rörelser Högre röstläge Pigg och glad | Pratar obegripligt Upplevs som störande  Högljudd  Fumlig | Sluddrigt tal Förvirrad Somnar  Oförmåga att gå rakt  Trillar  Kräks | Uppfattar inte sin omgivning | Livsfara |

Andra kännetecken för en berusad person är att

* personen oftast inte kan ha två saker i huvudet samtidigt. T.ex. kan det vara svårt att både beställa något att dricka och samtidigt ta fram pengar ur plånboken.
* personen kan ofta gå väldigt stelt, detta för att personen i fråga vill skärpa till sig och dölja att denna egentligen går ostadigt och vinglar.

**Att en person blir arg för att man blir nekad alkohol är ett tydligt tecken på att denne redan har druckit för mycket eller är påverkad av något annat berusningsmedel.**

Tänk på att:

• Människors kroppsbyggnad påverkar berusningsnivån

• Kvinnor klarar i regel mindre än män

• Mat ska serveras under hela nattklubben

**Tillvägagångssätt till dig som tjänsteman**

Det är absolut inte tillåtet att dricka alkohol under tiden du jobbar på Helsingkrona. Det är inte heller tillåtet att komma påverkad av alkohol eller narkotika till verksamheten du ska vara tjänsteman eller förman på.

Ha alltid samma gränser för när du sätter stopp för serveringen. Dina vänner ska nekas vid samma gräns som vilken annan gäst som helst.

De tjänstemän som har hand om glasplock har en väldigt viktig uppgift för att upprätthålla ordningen. De rör sig dessutom fritt i lokalerna och på dansgolvet och kan därmed lättare observera om någon gäst ej bör serveras mer alkohol eller om någon till och med bör skickas hem.

• Du som serverar alkohol ansvarar för var drickan hamnar. Ha för regel att sälja lika många enheter som det finns gäster vid baren. Detta betyder att en person bara kan köpa en öl och inte fem.

• Det betyder också att du inte först kan sälja en shot till en person och direkt efter sälja en öl till samma person.

• Neka alltid arga eller irriterade gäster tills de lugnat ner sig. Tveka aldrig att ta kontakt med vakterna i sådana lägen.

**Alkohol och brott**

Kopplingen mellan personers berusningsnivå och brottsliga handlingar är tydlig.

Genom att begränsa berusningsdrickandet så minskar det nöjesrelaterade våldet. På serveringsställen är ofta knuffar en utlösande faktor till misshandel.

Av polisanmält våld är omkring 80% av alla gärningsmän alkoholpåverkade. Detsamma gäller för 40-50%

av alla brottsoffer. 30% av alla bilolyckor uppskattas bero på berusning. Om ni avvisar en person på grund av fylla så måste ni i samråd med vakt göra en bedömning huruvida personen klarar sig hem själv.

**Servering till minderåriga**

Det är förbjudet att servera alkohol till personer under 18 år. Det ska inte vara möjligt att komma in på våra nattklubbar om du inte har fyllt 18 år då legitimation kollas av vakterna på alla gäster i dörren. Är du dock osäker på om en person verkligen är 18 år, be att få kolla leg igen. Tyvärr händer det att gäster

lyckas ta sig in via rökrutan eller genom nödutgångar. Säljer du till en minderårig är du enligt lag personligt ansvarig för detta, vilket kan ge straffrättsliga påföljder.

**Tillståndsenheten**

Lunds kommuns tillståndsenhet gör tillsynsinspektioner hos oss ett par gånger per termin. Förmän och vaktchef tar hand om detta. Det kan dock vara bra för er att veta vad tillståndenheten tittar på under en tillsynsinspektion.

Det viktigaste är att vi följer reglerna i Alkohollagen, främst vad det gäller i fråga om ordning och nykterhet.

Alkohollagen 3 kap. 8§ ”Alkoholdrycker får inte lämnas ut till den som är märkbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel (…)”.

Kravet på ordning och nykterhet innebär att man är skyldig att avbryta alkoholserveringen till en gäst innan eventuella problem uppstår. Skulle exempelvis en gäst råka ut för en olycka på grund av att du har överserverat personen kan du bli personligt ansvarig för olyckan.

**Vad tillståndsmyndigheten tittar på vid ett rutinbesök:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - ordning och nykterhet | - matutbud | - minderåriga |
| - marknadsföring | - serveringstiden | - alkoholfria alternativ |
| - serveringsansvarig | - brandsäkerhet | - att vatten finns tillgängligt |
| - kassa/kvittohantering | - nödutgångar | - golvets renlighet |

**Narkotikapåverkan**

Cannabis är den vanligaste drogen i studentvärlden. Lund och dess studenter är inte drogfria. En narkotikapåverkad person **ska** avvisas, ta hjälp av vaktchefen. Vid behov, tillkalla även polis. Misstänker ni att det säljs narkotika i anknytning till lokalen, meddela vaktchefen och be hen polisen eller Gatulangningsgruppen.

Att se på en person om denna är narkotikapåverkad eller inte är ofta svårt och något man kan känna sig osäker på. Här kommer lite kännetecken som kanske kan hjälpa er:

- rödögdhet

- koncentrationssvårigheter

- stora pupiller

- slö och likgiltig, fnittrig

- humörsvängningar

- rastlöshet

**Sammanfattning**

Nu har du fått mycket information. Vi på Helsingkrona hoppas att du känner dig tryggare i din roll som tjänsteman/förman. Det viktigaste är dock att du är uppmärksamma och använder ditt sunda förnuft. Det är bättre att neka en gång för mycket än en gång för lite. Om någon blir arg eller upprörd för att de nekas alkohol under kvällen så kommer denne trots allt med stor säkerhet att tacka dig dagen efter. Tänk också på att de ekonomiska aspekterna **inte** är viktigare än ordning, trygghet och våra gästers hälsa.